

Retourformulier



Ordernummer: _____

Naam: _____

Telefoon: _____

Straatnaam en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

E-mail: _____

Let op: De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten van het retourpakket.

Om een product te retourneren, vul je het onderstaande formulier in. Vermeld welke producten je wilt retourneren en geef de reden van retour op. Afhankelijk van je wensen kunnen we het aankoopbedrag terugbetalen of het product opnieuw verzenden. Zorg ervoor dat je het formulier volledig invult.

Artikelnummer	Aantal	Artikelomschrijving	Reden*	Toelichting

*Reden van retour:

- 1 = Foutief artikel geleverd
- 2 = Teveel/verkeerd besteld
- 3 = Overig (graag kort toelichten)

Retourvoorwaarden

Door het invullen van dit formulier ga je akkoord met de volgende retourvoorwaarden:

- Tenzij anders afgesproken met onze klantenservice, moeten de verpakkingen ongeopend en onbeschadigd zijn.
- De geretourneerde product(en) moeten goed verpakt zijn (in een overdoos). Beschadigde artikelen als gevolg van onjuiste verpakking kunnen helaas niet worden gecrediteerd.
- Retourzendingen zonder retourformulier en kopie van de factuur kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.
- Na ontvangst, controle en goedkeuring door Gezondevoeding.nl zal het product worden gecrediteerd of opnieuw worden verstuurd.